

Ændret rapporteringspligt for utilsigtede hændelser

Janet Johannessen, oversygeplejerske

Læring og Kommunikation, Styrelsen for Patientsikkerhed



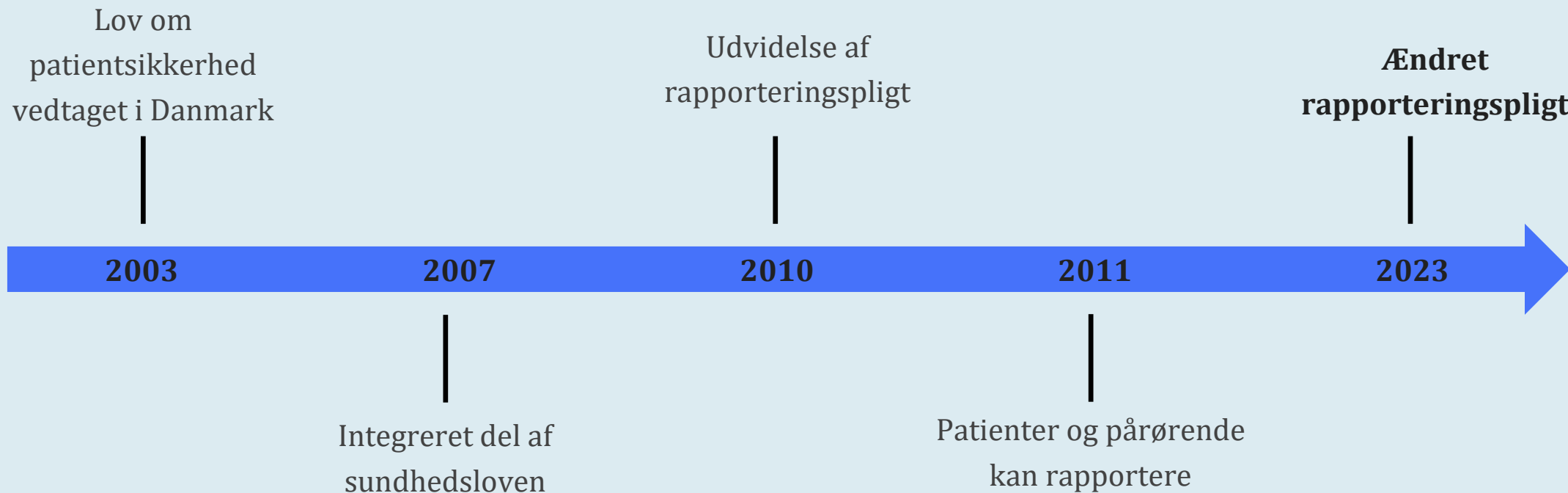
STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

De næste 30 minutter

- Proces for ændring af rapporteringspligten
- Den ændrede rapporteringspligt
- Ændrede alvorlighedsklassifikationer
- Hvad medfører ændringerne?

Stil endelig spørgsmål i chatten

Rapportering af utilsigtede hændelser (UTH)





*Ved en utilsigtet hændelse forstås en begivenhed, der forekommer i forbindelse med **sundhedsfaglig virksomhed**, herunder præhospital indsats, eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler. Utilsigtede hændelser omfatter **på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl**, som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten **er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende**, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.*

Sundhedsloven § 198, stk. 5.

Vigtigt at huske:

- Pligt til at rapportere utilsigtede hændelser
- **Sanktionsfrit system**
- Lokal og national læring

Rapporteringspligten i dag 1/3

Sygehuse

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for alle utilsigtede hændelser.

Den kommunale sundhedssektor

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- medicinering
- sektorovergange
- patientuheld
- infektioner.

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at:

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejeburde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Rapporteringspligten i dag 2/3

Apotekssektoren

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- Sektorovergange

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejebyrde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Rapporteringspligten i dag 3/3

Regionale botilbud

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- medicinering
- sektorovergange
- patientuheld
- infektioner.

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejebyrde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

Praksissektoren og den præhospitale indsats

Uanset den faktuelle konsekvens for patienten er der rapporteringspligt for utilsigtede hændelser vedrørende:

- sektorovergange
- anvendelse af medicinsk udstyr
- infektioner.

Andre typer utilsigtede hændelser skal rapporteres, hvis konsekvensen af hændelsen er, at

- patienten dør
- patienten får varige funktionstab
- der skal ske lægetilkald, indlæggelse, eller betydelig øget udrednings- eller behandlingsintensivitet
- der for flere patienter er øget plejebyrde eller skal foregå lettere øget udrednings- eller behandlingsaktivitet.

**Fra 1. juli 2023 skal
alle rapportere det
samme**



Proces for ændring

Baggrund

- Serviceeftersyn af rapporteringsordningen
- Drøftelser med regionerne

Konklusioner:

- Forskellig rapporteringspligt afhængigt af, hvor den sker
- Diskrepans mellem rapporteringspligt og -praksis



Projekter

- Pilotprojektet "Samlerapportering"
- Pilotprojekt "Utilsigtede hændelser og læring i sundhedsvæsenet"

Formål:

- Nemmere at rapportere
- Rapportere det, der er relevant
- Mere lokal læring



Ændringer

- Ændret rapporteringspligt
- Ændret alvorligheds kategorier
- Alle skal rapportere det samme

Ændringer, som følge af projekterne

Januar 2022

- Kort rapporteringsskema
- Ændret sagsbehandlingskema
- SOR i kommunerne
- Brugerroller

Juli 2023

- Ændret rapporteringspligt
- Ændret alvorlighedsklassifikation

Efterår 2023

- Ny hjemmeside (stps.dk)



Ændret rapporteringspligt

- Utilsigtede hændelser, der medførte eller bidrog til alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten.
- Utilsigtede hændelser, der kunne have haft eller ville kunne få alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten.
- Utilsigtede hændelser, som ikke er omfattet af stk. 1 eller stk. 2, som efter en konkret vurdering kan bidrage til læring og forbedring af patientsikkerheden, er rapporteringspligtige, selv om konsekvenserne af de enkelte utilsigtede hændelser ikke er eller kunne have været alvorlige eller dødelige for patienten.

Ændret alvorlighedsklassifikation

Faktisk konsekvens	+	Mulig konsekvens	→	Samlet alvorlighedskategori
Ingen/ukendt	+	Ingen	→	Lav patientsikkerhedsrisiko
Ingen/ukendt	+	Lettere/moderat	→	Lav patientsikkerhedsrisiko
Ingen/ukendt	+	Alvorlig	→	Middel patientsikkerhedsrisiko
Ingen/ukendt	+	Dødelig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Lettere/moderat	+	Lettere/moderat	→	Lav patientsikkerhedsrisiko
Lettere/moderat	+	Alvorlig	→	Middel patientsikkerhedsrisiko
Lettere/moderat	+	Dødelig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Alvorlig	+	Alvorlig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Alvorlig	+	Dødelig	→	Høj patientsikkerhedsrisiko
Dødelig	+	(vises ikke)	→	Høj patientsikkerhedsrisiko

Alvorlighedskategorier

Kategori	Beskrivelse
Ingen/ukendt konsekvens	<p>Utilsigtet hændelse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. som ikke medførte eller bidrog til konsekvenser for patienten 2. som blev afværget ("nærved-hændelser") 3. hvor det på rapporteringstidspunktet er ukendt, om hændelsen får konsekvenser for patienten.
Lettere/moderat konsekvens	<p>En lettere/moderat konsekvens for patienten kan fx have betydet behov for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kontakt til praktiserende læge 2. lettere behandling eller pleje (fx ekstra medicinadministration) 3. observation (fx blodtryk) 4. prøver/undersøgelser eller gentagelse heraf 5. kortvarig psykisk eller social støtte til patienten.
Alvorlig konsekvens	<p>En alvorlig konsekvens kan fx være permanent, livstruende eller betyde tab af funktionsevne og/eller livskvalitet. Den kan fx have betydet behov for:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. betydelig øget og/eller forlænget behandling eller pleje 2. indlæggelse/genindlæggelse 3. akut livredning 4. længerevarende eller permanent sygemelding.
Dødelig konsekvens	<p>Utilsigtet hændelse som medførte eller bidrog til en patients død.</p>

1. Ingen/ukendt konsekvens

Utilsigtet hændelse:

1. som ikke medførte eller bidrog til konsekvenser for patienten
2. som blev afværget ("nærved-hændelser")
3. hvor det på rapporteringstidspunktet er ukendt, om hændelsen får konsekvenser for patienten.

2. Lettere/moderat konsekvens

En lettere/moderat konsekvens for patienten kan fx have betydet behov for:

1. Kontakt til praktiserende læge
2. Lettere behandling eller pleje (fx ekstra medicinadministration)
3. Observation (fx blodtryk)
4. Prøver/undersøgelser eller gentagelse heraf
5. Kortvarig psykisk eller social støtte til patienten.

3. Alvorlig konsekvens

En alvorlig konsekvens kan fx være permanent, livstruende eller betyde tab af funktionsevne og/eller livskvalitet. Den kan fx have betydet behov for:

1. Betydelig øget og/eller forlænget behandling eller pleje
2. Indlæggelse/genindlæggelse
3. Akut livredning
4. Længerevarende eller permanent sygemelding.

4. Dødelig konsekvens

Utilsigtet hændelse, som medførte eller bidrog til en patients død.

Ændret rapporteringspligt

”Den faktiske”

Utilsigtede hændelser, der medførte eller bidrog til alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten.

”Den mulige”

Utilsigtede hændelser, der kunne have haft eller ville kunne få alvorlige eller dødelige konsekvenser for patienten.

”Yderligere lokal læring”

Utilsigtede hændelser, som ikke er omfattet af stk. 1 eller stk. 2, som efter en konkret vurdering kan bidrage til læring og forbedring af patientsikkerheden, er rapporteringspligtige, selv om konsekvenserne af de enkelte utilsigtede hændelser ikke er eller kunne have været alvorlige eller dødelige for patienten.

Hvad medfører ændringerne?

- Rapporteringspligten er ændret for alle og alle skal rapportere det samme
- Alvorlighedsklassifikationerne er ændret, så der er fire kategorier i stedet for fem
- Rapportør og sagsbehandler skal forholde sig til både **den faktiske** og **den mulige konsekvens**
- Der bliver dannet en samlet alvorlighedskategori
- Hændelser med læring – hvad giver læring hos jer?

Undervisningsmaterialer

- Pjecer til rapportører og sagsbehandler
- PowerPoints
- Animationsfilm
- Plakat til udprint
- Uddybende information på stps.dk mv.

Bliver tilgængeligt på www.stps.dk